

Loubna LETOURNEL
9 Rue Bourbon
08000 Charleville-Mézières
Email : letournell@gmail.com

Née le 31/03/1988
Nationalité Française
☎ : 06 51 47 29 46

Employée polyvalente en hôtellerie

FORMATION

2016 : Formation anglais 245 heures niveau A2 – RDD – Charleville - Mézières

2009 : **Certificat d'agent d'hôtellerie AFPA de l'ISTRES**

2007 : BEP BIO Service - *Lycée Pierre et Marie Curie, Freyming – Merlebach*

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Compétences professionnelles

- Accueil physique et téléphonique, réalisation service petit déjeuner
- Entretien des chambres et des communs
- Caisse
- Préparation froid, Free Flow
- Suivi des dossiers des clients, prise de réservation (téléphonique et sur logiciel FOLS)
- Entretien de la salle de restauration

Références professionnelles

- 2014** **Réceptionniste - HOTEL F1 - Charleville Mézières**
- 2013** **Réceptionniste - HOTEL F1 - Charleville Mézières**
- 2012** **Employée Polyvalente - FLUNCH - Charleville Mézières**
- 2011** **Réceptionniste - HOTEL F1 - Charleville Mézières**
- 2009/2010** **Réceptionniste - HOTEL F1 -SOISSONS**
- 2008** **Réceptionniste - ETAPE HOTEL/ HOTEL F1- FORBACH**
- 2007** **Assistante auprès personnes âgées – Maison de retraite – Farebersviller - 57**

CENTRES D'INTERETS

Langues : Anglais, Allemand

Informatique : Microsoft office (Word, Excel, Power Point), Internet, Fols

Activités sportives, musique, lecture, cuisine